

## **Avtalevilkår for Kantinekortet opphørt fra 1. desember 2024**

Avtalevilkårene til Kantinekortet er opphørt med bakgrunn i at Kantinekortet i 2024 er faset ut og erstattet med den nye betalingsløsningen DiggiPay, med tilhørende nye avtalevilkår. Alle innehavere/brukere av Kantinekortet skal ha fått informasjon fra administrasjonen på skolen de er tilknyttet vedrørende overgangen til den nye løsningen, herunder informasjon om refundering av utestående saldo på Kantinekortet før overgangen til DiggiPay. Sammen med denne informasjonen skal alle ha mottatt nye DiggiPay betalingskort som erstatter de gamle Kantinekortene.

### **Betalingsløsningen Kantinekortet er ikke lenger operativ og Kantinekort er ikke lenger et gyldig betalingsmiddel.**

Alle brukere av Kantinekortet fikk i en overgangsperiode muligheten til å bruke opp gjenstående saldo på sine Kantinekort i skolekantinen på sine respektive skoler før overgangen til DiggiPay. Brukere med gjenstående saldo etter denne overgangsperioden ble informert fra skolene om muligheten til å refundere tilbake til egen konto via [kantinekortet.no](http://kantinekortet.no).

Kantinekortet.no er lagt ned og erstattet med DiggiPay.no, men dersom man fortsatt har gjenstående saldo på kortet kan man kontakte Espos Norge AS på [post@diggipay.no](mailto:post@diggipay.no) for hjelp med refundering.

Kantinekort som fortsatt ikke er refundert innen 31.12.2024 belastes med et årlig administrasjonsgebyr på Kr 120,- av kortets gjenstående saldo. Gebyret belastes årlig 2. januar hvert år frem til gjenstående saldo på Kantinekortet er refundert, eller saldoen er nullstilt. Gebyret dekker administrasjonskostnader med håndtering av kantinekortene og tilhørende data.

Kundeprofiler og tilhørende data blir slettet i henhold til Personvernforordningen (GDPR).

Espos Norge AS innehar konsesjon utstedt av Finanstilsynet for drift av Kantinekortet og DiggiPay. Oppstår det tvist mellom kunden og Espos Norge som leverandør av tjenesten kan kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).